



# Logicas resa – från "nollkoll" till en kontrollerad reseprocess

Siri Persson

[siri.persson@logica.com](mailto:siri.persson@logica.com)

# Hur såg det ut på Logica 2007

Resepolicy? Avtal? Resebyrå? Bokning? Reseräkning? Betalnings flöde? Fakturering? Statistik och uppföljning ? Systemstöd? Systemarkitektur? Olika processer ? Fokus på resekostnader ? Fokus på miljö?



# Logicas reseprocess vision

---

## Logicas reseprocess

- ett flöde från bokning till utbetalning av utlägg med så lite manuellt arbete involverat som möjligt, men med full kontroll och styrning



# Hur gjorde vi



Analysera skillnaden och gjorde ett businesscase  
Upphandling och implementation

60 frågor



Resebyrå och Arktis självbokning nov 2008

eBuilder reseräkning maj 2009

# Vad har vi uppnått

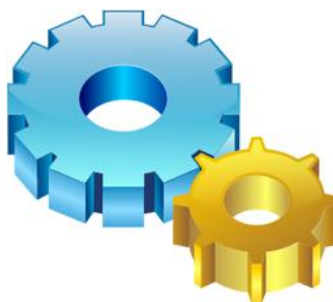


Hämta följesedlar

Hämta kortköp



Hämta bokning



# Effekter från 2008 – 2011



-33%

Beteende

35% till 94 %



-41% +5% 30% 76% 90%



-7 % +12%

30% 70 % 95%

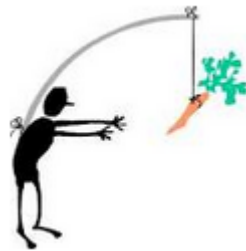
- 30 % i biljettkostnader jämfört med index

# Fler effekter...

---

1. Fakturor – först alla direkta bortstädade
2. Faktura matchning First Card från 6859 till 605 = 92 % =2 FTE
3. eBuilder 5 min per reseräkning  
60 000 reseräkningar = 5000 timmar
4. Minskad felsökning beroende på manuella fel i profiler, projektkoder  
m m
5. Minskad risk för fusk i reseräkningen

# Framgångsfaktorer för Logica





# Råd på vägen om du vill införa en reseprocess...



## Förattest



# Användbarhet o administration



Aldrig registrera  
mer än en gång



Sömlösa övergångar



# Frågor

---



Källa alla bilder Google bilder