

Facility, Meeting & Travel Management

RÅDGIVNING, UPPHANDLING, EFFEKTIVISERING

- Vi är specialister på att kravställa, upphandla och implementera tjänster som stödjer kärnverksamheten
- Vi erbjuder unik kompetens och resurserförstärkning
- Våra kunder är privata och offentliga organisationer som inser värdet av väl fungerande, kostnadseffektiva lösningar



Program

- 12.00 - 13.00 Utställning och enklare förtäring
- 13.00 - 13.30 Seminarium I, Tre enkla sätt att minska reseadministrationen, Sidecore
- 13.30 - 14.00 Seminarium II, Logicas resa från "nollkoll" till en kontrollerad reseprocess
- 14.00 - 15.30 Utställarworkshop, kaffe och kaka
- 15.30 - 16.00 Paneldiskussion
- 16.00 - 17.00 Utställning och mingel

Om oss

- Oberoende konsulter med 10 + års erfarenhet inom området
- Erfarenhet från stora-små och privata-offentliga organisationer
- Erfarenhet både från kund- och leverantörssidan
- God kunskap om branschen och dess aktörer
- 100% på kundens sida!

Kundreferenser

IKEA[®]



SKANSKA

axfood



**SYSTEM
BOLAGET** Systembolaget

PEAB
NORDENS SAMHÄLLSBYGGARE

sidecore

Tre tips till en effektivare reseprocess

1. Minska mängden kortköp – ta in kostnader för hotell, hyrbilar och taxi till ett strukturerat betalningsflöde
2. ”Kort-in-pekning” till reseräkningssystemet
3. Information och kommunikation



Reseadministration har flyttas över till resenären

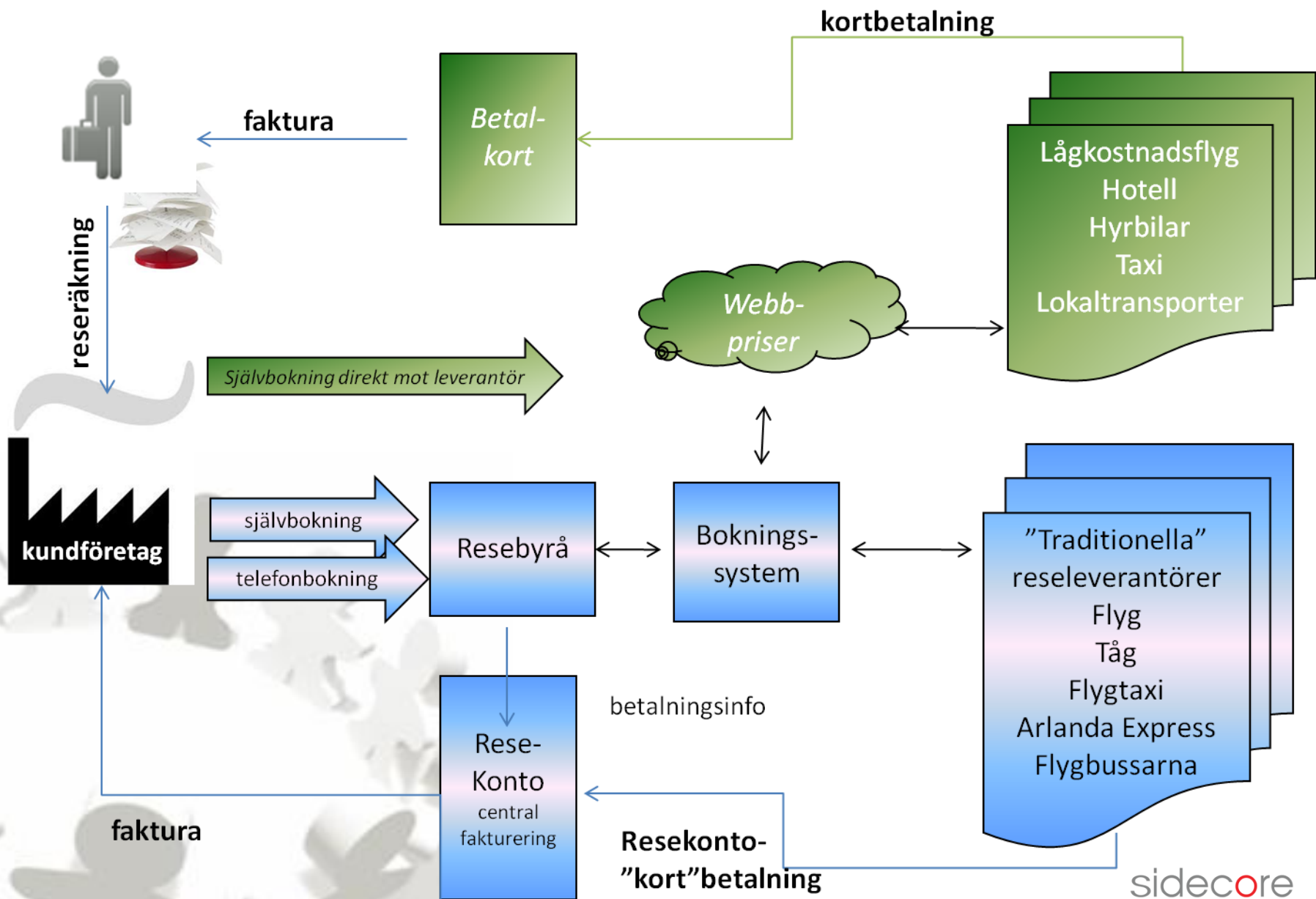


- 80-tal
 - Resebyrån konsoliderade betalningar mot samtliga leverantörer
 - Resenären använde "firmakort", företaget ansvarig för kortfakturan
 - Resebyrån skickade en faktura för biljettköp
- 90-tal
 - Företagen lämnade över ansvaret för kortbetalningar till medarbetaren
 - "Resekonto", "virtuella plastkorts-konton" tog över fakturaflödet mellan resebyrå, reseleverantör och företag för flyg- och tågbiljetter
- 00-tal
 - Ökad konkurrens inom transportsektorn globalt
 - Nya distributionskanaler, Internet-handeln slår igenom i reseindustrin
 - Resebyråernas administrationssystem hinner inte anpassa sig efter förändringarna
 - Betalkort nödvändigt för att handla på nätet
 - Nya betalningslösningar introduceras, mobil/smartapp-betalning

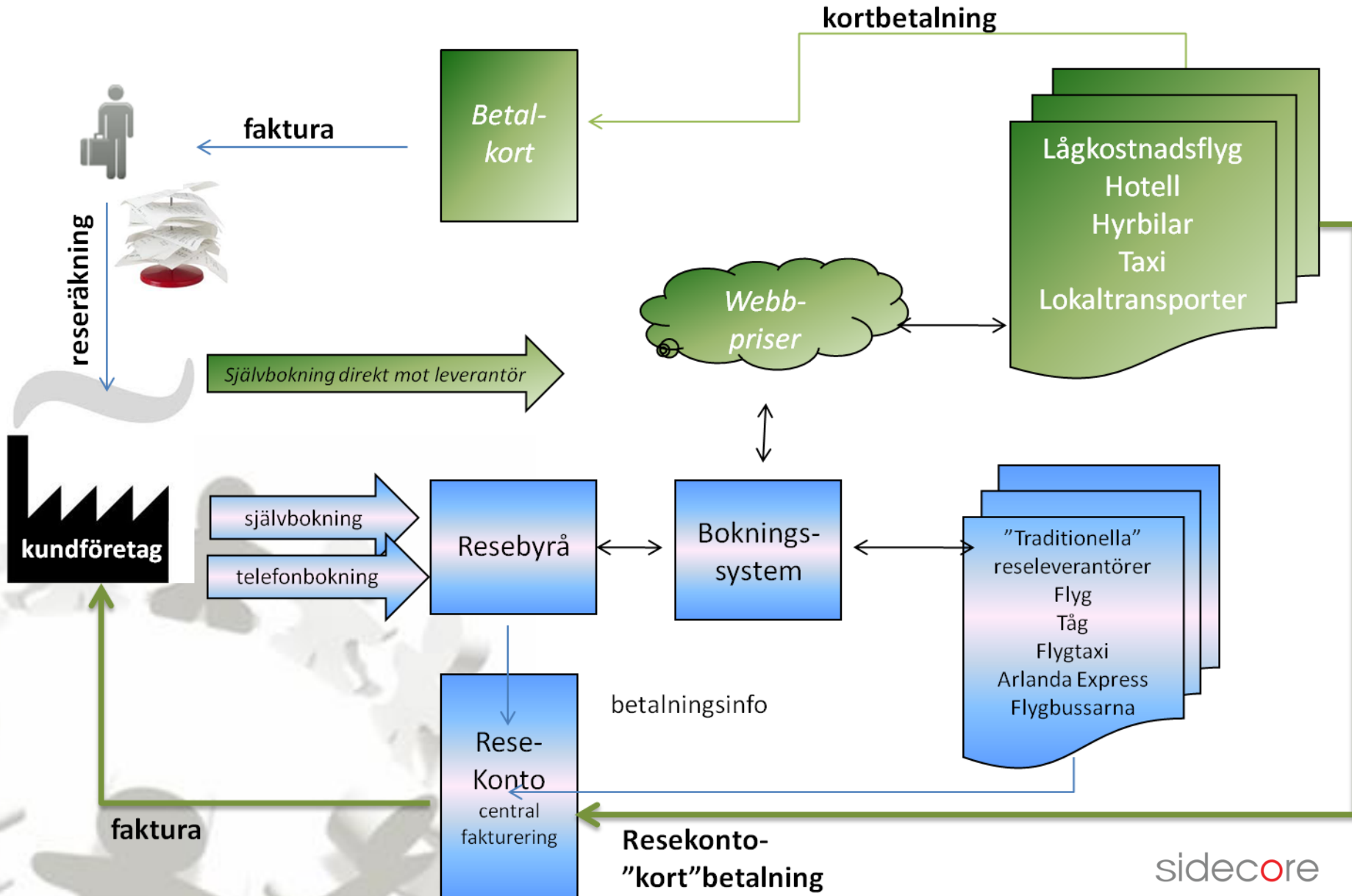
Första "enkla sättet" att minska reseadministrationen

- Flytta över kostnader för hotell, hyrbil och taxi till central fakturering, s k "Resekonto"
 - Hotell bokat via resebyrå on- och offline
 - Taxi oavsett bokningskanal
 - Hyrbilar oavsett bokningskanal
- Resenären
 - Slipper betala med kort
 - Kontrollerar debiteringen, attesteras och betalas med övriga transaktioner via "Resekontot"
- Företaget
 - Tar emot kostnaden som en faktura via "Resekontot", samlar upp fler transaktioner i samma flöde med tåg och flygbiljetter
 - Säkerställer korrekt information, moms, kontoring, elektronisk betalning mm
 - Minskar resenärens "kredit belastning", arbetsbörda mm
 - Vinner ca 90% av den tid som normalt tas i anspråk för en reseräkning visavi fakturering!

Reserelaterade betalningsflöden I



Reserelaterade betalningsflöden II



Andra "enkla sättet" att minska reseadministrationen

- "Kort-in-pekning"
- Låt resenären "peka in" sina betalkortstransaktioner direkt i reseräkningssystemet
- Resenären väljer enkelt sina företagsrelaterade köp för specifik resa och "pekar in" dessa i reseräkningen
- Typ av köp/transaktion känns igen, t.ex. taxi, rätt konto och moms hanteras av systemet
- Fungerar det med din betalkortsleverantör och reseräkningssystem?

Tredje "enkla sättet" att minska reseadministrationen

- Information och kommunikation
- Tänk - fem "W"

- ➔ What
- ➔ Why
- ➔ When
- ➔ Where
- ➔ Who



Tre tips till en effektivare reseprocess



- 3. Kommunikation
 - » Flera kanaler
 - » Företagets intranät
 - » Mail till användaren
 - » Lathundar
 - » Tillgänglig information
 - » Utbildning
 - » Lärarledd utbildning
 - » Webex
 - » Workshops
 - » E-learning
 - » Support funktion